



POLITYKA JAKOŚCI LABORATORIUM BADAWCZEGO

Laboratorium Badawcze firmy Profon Acoustics działa w zakresie badań i analiz akustycznych, a jego podstawowym celem jest spełnienie wymagań i oczekiwań Klientów przez dostarczenie rzetelnych i wiarygodnych wyników.

Działanie Laboratorium Badawczego jest zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025:2005 „Ogólne wymagania dotyczące kompetencji laboratoriów badawczych i wzorcujących”.

Dysponujemy nowoczesnym wyposażeniem oraz personelem o wysokich kompetencjach technicznych, konsekwentnie budujemy silną pozycję na rynku badań i analiz akustycznych.

W codziennej praktyce stawiamy sobie następujące cele:

- uwzględnianie potrzeb i oczekiwań Klientów
- wysoki poziom świadczonych usług
- wiarygodność wyników badań
- ciągłe doskonalenie systemu zarządzania i kompetencji technicznych

Realizację założonych celów osiągamy przez:

- badania zgodnie z odpowiednimi dokumentami normatywnymi
- zapewnienie rzetelności, niezależności i bezstronności
- partnerskie kontakty z Klientem zapewniające satysfakcję i zadowolenie z wykonanych usług
- zapewnienie ochrony informacji i praw własności Klienta
- systematyczne podnoszenie kwalifikacji przez personel
- współpracę z innymi jednostkami badawczymi i naukowymi

Laboratorium Badawcze firmy Profon Acoustics działa niezależnie, rzetelnie i bezstronnie. Pobierane wynagrodzenie za przeprowadzenie badań nie jest w żaden sposób związane z wynikami tych badań.

Stosując niniejszą politykę jakości zobowiązujemy się do dobrej praktyki profesjonalnej i do zapewnienia jakości badań w usługach świadczonych klientom.

Realizacja polityki jakościowej pozwala na uznanie Laboratorium Badawczego Profon Acoustics za laboratorium strony trzeciej.

Wrocław, 2 maj 2011 r.

Właściciel Firmy

Tomasz Habrat